

© ООО «Учебный центр «ЭКСПЕРТ КЛИНИНГ», 2016

Все права защищены.

Никакая часть данной книги, не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельца авторских прав.

Настоящее издание дает теоретические и практические рекомендации по организации работы домработницы (горничной). Описывает методы работы, инструменты организации и контроля выполнения основных процессов уборки частной недвижимости, ухода за гардеробом.

Получить более подробную информацию или пройти курс обучения Вы можете в **Учебном центре «ЭКСПЕРТ КЛИНИНГ».**

www.expertcleaning.com.ua

e-mail: moskalyuk.t@gmail.com

СОДЕРЖАНИЕ

От автора	4
ОСНОВЫ ПРОФЕССИИ. СТАНДАРТЫ РАБОТЫ.	
Введение в профессию. Документы при приеме на работу.	5
Рабочий этикет в семье: повседневный этикет, правила общения, культура речи, внешний вид и спецодежда.	5 - 8
Планирование рабочего времени и отчетность. Регламентирующие документы.	8
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УБОРКА ЧАСТНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ	
Профессиональная уборка частной недвижимости.	9
Расходные и протирочные материалы для уборки.	9 - 12
Профессиональный инвентарь. Цветовое кодирование. Уход.	13 - 15
Профессиональная химия и правила работы с ней.	15 - 18
МЕТОДИКИ (СХЕМЫ) ВЫПОЛНЕНИЯ КЛИНИНГОВЫХ ПРОЦЕССОВ	
Нормы времени на уборочные работы. Рекомендации ISSA.	19 - 24
Особенности ухода за поверхностями. Выведение пятен.	24 - 28
Виды и схемы уборки:	
Порядок мойки окон. Методы мойки стеклянных и зеркальных поверхностей.	29 - 31
Порядок уборки кухни/столовой	31 - 32
Порядок уборки туалетной/ванной комнаты	32 - 33
Порядок уборки сауны/бани/бассейна	33 - 34
Порядок уборки лестницы	34
Порядок уборки спальни/холла/гостиной/коридора/кинозала/кабинета/гардеробной/детской	34 - 36
Порядок уборки технических помещений	36
Генеральная квартальная уборка, сезонные работы (рекомендации)	36
УХОД ЗА ГАРДЕРОБОМ. СТИРКА. ГЛАЖЕНИЕ.	
Виды тканей. Правильный уход.	37 - 41
Стирка.	41 - 48
Стиральные машины, утюги, парогенераторы. Уход.	48 - 49
Гардеробная комната. Уход за обувью, перчатками и сумками.	49 - 51
Глажение.	51 - 52
Правила сбора чемодана.	53
КУХНЯ. БЫТОВАЯ ТЕХНИКА.	
Мойка посуды, работа с посудомоечной машиной.	54 - 55
Уход за бытовой техникой.	55 - 57
ПРИМЕРЫ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ.	58 - 92
Использованная литература и источники информации.	93

ОТ АВТОРА

Уважаемый читатель,

издание, которое вы приобрели, является практическим путеводителем для качественной работы домработницы. Здесь вы найдете рекомендации и методики, советы и аксиомы, отработанные на практике.

Мы не рекомендуем то, что не дает результат и заявляем, что это работает, только после полученного нами практического подтверждения.

Здесь вы найдете технологическую карту уборки поверхностей. Технологическая карта постоянно обновляется нами, наши специалисты в постоянном режиме тестируют новые средства и если что-то работает и есть результат, данные о результатах добавляются в технологическую карту уборки поверхностей. Обновления можно найти на нашем сайте www.expertcleaning.com.ua.

Желаю Вам хорошего настроения и высоких результатов в работе!

С уважением,

Татьяна Москалюк